



**TERMO
DE**

GARANTIA

NOME: _____
DATA DA COMPRA: _____ N° NOTA FISCAL: _____
ENDEREÇO: _____

1 - DA GARANTIA

1.1) A TKXHI.LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 51.860.522/0001-02, doravante denominada simplesmente EMPRESA, garante o robô educacional Turtle-T, por ela fornecido somente pelo período determinado pela garantia legal.

1.2) Como garantia legal, entende-se o prazo de noventa dias para produtos e serviços duráveis, e de trinta dias para serviços e produtos não duráveis.

1.3) Quando de vício aparente, a contagem do prazo para reclamar inicia-se a partir da entrega efetiva do produto.

1.4) Quando de vício oculto, a contagem do prazo para reclamar inicia-se a partir do momento em que o vício for constatado.

1.5) A prestação da garantia é compreendida pela substituição de peças e a mão de obra no reparo de vícios de fabricação e instalação.

1.6) Somente o técnico autorizado pela EMPRESA está habilitado para reparar os vícios cobertos pela garantia.

2 - PROCEDIMENTO PARA EFETIVAÇÃO DA GARANTIA

2.1) Entrar em contato com a EMPRESA, por meio do aplicativo de mensagens WhatsApp (34)99918-9469, ou utilizando o endereço de e-mail contato@tkxhi.com.

2.1.1) Na mensagem de contato, o comprador deve informar: (i) especificação detalhada do problema; (ii) endereço completo para coleta do produto; (iii) número da nota fiscal; (iv) data da compra; (v) este certificado impresso, preenchido e assinado pelo proprietário.

2.2) Assim que a EMPRESA tiver ciência da comunicação, retornará o contato, solicitando eventuais informações adicionais necessárias, além de como será realizada a coleta para manutenção do produto.

2.3) A EMPRESA prestará assistência técnica integral, por meio da execução de todos os serviços necessários ao perfeito funcionamento do ponto lógico, com o fornecimento de todo o material original necessário à execução dos serviços.

2.4) Iniciado o processo de assistência técnica, a EMPRESA fornecerá um número de registro para acompanhamento da fase procedimental.

3 - DA INVALIDAÇÃO DA GARANTIA LEGAL

3.1) A garantia disposta neste termo não será concedida quando, durante processo de verificação e reparo do produto pela EMPRESA, for constatado vício derivado do mau uso do produto, conforme evidenciado no Manual de Utilização.

3.2) A garantia será imediatamente cancelada nos casos em que o produto tiver sido submetido, pelo comprador, às hipóteses de: queda; esmagamento; sobrecarga elétrica; exposição do aparelho a altas temperaturas, umidade, líquidos e/ou poeira, ou qualquer outro tipo de ação de exclusão da garantia, ou mesmo negligência das instruções de segurança, indicadas no Manual de Utilização.

3.3) Restará impossível a prestação da assistência técnica se o produto tiver sido submetido, pelo comprador, a alterações e/ou modificações estéticas e/ou funcionais, ou ainda quando verificado conserto do produto por terceiro não credenciado pela EMPRESA.

3.4) Hipóteses de caso fortuito ou força maior, como fatos decorrentes de forças da natureza, exoneram a EMPRESA do dever de prestar a garantia estipulada neste termo.



Antecipando o Futuro

tkxhi.oficial@gmail.com

www.tkxhi.com

Uberlândia - MG